

Кодекс поведения

- Политика Комплаенс
- Корпоративная социальная ответственность



Наш Кодекс Поведения

ПРИНЦИПЫ ПОВЕДЕНИЯ, КОТОРЫМ ДОЛЖЕН СЛЕДОВАТЬ КАЖДЫЙ

Настоящий Кодекс поведения является частью Этического кодекса Группы компаний «Сервье». Он определяет принципы поведения, которые являются общими для Группы компаний «Сервье» и применяются в отношении всех сотрудников и лиц, работающих в Группе компаний «Сервье» или от ее имени. Данные принципы поведения будут распространены по всем компаниям Группы «Сервье» и будут применяться на всех уровнях для поддержания доверительных отношений с нашими сотрудниками и всеми нашими заинтересованными лицами (пациентами, партнерами, организациями здравоохранения и т. д.).

Каждый сотрудник обязуется соблюдать наш Кодекс поведения при осуществлении своей профессиональной деятельности и для этого должен понимать, принимать и применять настоящие правила. Соблюдение, а также стремление каждого сотрудника соблюдать настоящий Кодекс поведения, равно как и продвижение принципов, лежащих в его основе, способствуют формированию культуры добросовестного поведения и являются факторами долгосрочного успеха.

Данный документ составлен для того, чтобы помочь каждому сотруднику Группы компаний «Сервье» действовать в соответствии с самыми высокими стандартами добросовестности таким образом, чтобы предупреждать, выявлять и смягчать последствия любого несоблюдения принципов, законов и правил, а также политик и процедур, действующих в Группе компаний «Сервье». Каждый сотрудник Группы компаний «Сервье» несет ответственность за свои поступки, которые влияют на репутацию нашей компании и определяют степень доверия к нам со стороны пациентов и заинтересованных сторон.

Данный Кодекс поведения не заменяет действующие местные законы и правила, которые по-прежнему остаются применимыми во всех случаях. В случае противоречия между Кодексом поведения и местными законами и правилами, мы будем стремиться придерживаться наиболее высоких стандартов добросовестности.

Данный Кодекс поведения будет регулярно пересматриваться в целях приведения его в соответствие с нормативными, экономическими или организационными изменениями, а также с профессиональными кодексами и этическими стандартами, ожидаемыми от нашей отрасли.

В соответствии с рекомендациями Французского Антикоррупционного Агентства (ФАА), в задачи которого входит контроль исполнения французского закона Sapin II, данный Кодекс поведения содержит примеры, иллюстрирующие ситуации и поведение, которые должны быть запрещены.

Принципы поведения, изложенные в Кодексе поведения, включают в себя наши правила Комплаенс, а также руководящие принципы Корпоративной социальной ответственности (КСО).

Стандарты добросовестного и ответственного поведения являются результатом следования правилам Комплаенс Группы компаний «Сервье», которые изложены в настоящей версии Кодекса поведения. Эти стандарты будут дополняться в течение 2018 года наряду с другими этическими аспектами и требованиями, касающимися ответственности в соответствии с политикой КСО.

Определения

Группа

Все юридические лица Группы компаний «Сервье» вне зависимости от их организационно-правовой формы (дочерние компании или представительства) и деятельности (исследования и разработки, производство, продвижение и т. д.) или страны, в которой они расположены.

Сотрудник

Все люди, работающие в одной из компаний Группы «Сервье», вне зависимости от типа контракта (физические лица, оказывающие услуги, временный персонал, стажеры, консультанты и т. д.).

Деловой партнер

Деловой партнер — третья сторона (физическое или юридическое лицо), заключившая договор с компанией Группы «Сервье» в целях осуществления профессиональной деятельности, связанной с интересами Группы компаний «Сервье».

Содержание

Соблюдение законов, правил и профессиональных кодексов.....	6
Отношения со специалистами и организациями здравоохранения	7
Отношения с пациентскими организациями	8
Предотвращение коррупции и злоупотребление влиянием.....	10
Предотвращение конфликтов интересов	12
Информация и продвижение	14
Соблюдение правил конкуренции	16
Защита персональных данных.....	17
Отношения с нашими партнерами	18
Отношения с государственными органами	19
Соблюдение международных санкций и эмбарго	20
Финансовая надежность	21
Система информирования	22

Соблюдение законов, правил и профессиональных кодексов

Мы работаем в строгом соответствии с правилами, применимыми к сфере нашей деятельности (профессиональные кодексы, законы и нормативные акты), на местном, региональном, национальном и международном уровнях.

Мы обязуемся осуществлять нашу деятельность с соблюдением высоких стандартов добросовестности во всех странах, где мы присутствуем.

Мы не участвуем в какой бы то ни было деятельности, которая не соответствует правовым принципам. Несоблюдение правовых принципов может привести к правовым и финансовым санкциям, а также гражданскому или уголовному преследованию как в отношении компании, так и в отношении ее сотрудников. Кроме того, это может нанести ущерб репутации Группы компаний «Сервье».

На практике

Вопрос. Я работаю в Группе компаний «Сервье» во Франции. В связи с моей профессиональной деятельностью мне нужно придерживаться только французского законодательства, даже если я взаимодействую с другими странами?

Ответ. Это не совсем так. Необходимо принимать во внимание законодательство и кодексы, действующие во всех странах, в которых мы осуществляем свою деятельность. В некоторых странах законы имеют «экстерриториальный» характер, т. е. область их действия выходит за рамки границ государств. Ввиду данного принципа экстерриториальности, который касается, например, закона США о коррупции за рубежом, закона Великобритании о взяточничестве или закона Sapin II, действующего во Франции, необходимо учитывать не только то законодательство, которое применимо к стране вашего нахождения. В случае взаимодействия с лицами или организациями, которые находятся за границей, необходимо учитывать как законодательство страны, где они работают, так и законодательство страны, в которой происходит взаимодействие.

Отношения со специалистами и организациями здравоохранения

Мы стремимся уважать независимость специалистов здравоохранения (СЗ) и организаций здравоохранения (ОЗ), с которыми мы взаимодействуем, не влияя на их деятельность или принимаемые ими решения.

В случаях, когда требуется использовать экспертизу СЗ или ОЗ, мы формализуем условия сотрудничества, заключая договор, содержащий перечень предоставляемых услуг и необходимых документов.

Взаимодействие со СЗ или ОЗ должно происходить в рамках закона и быть обоснованным с научной, медицинской или рекламной точек зрения. Выбор СЗ осуществляется в соответствии с объективными критериями, учитывающими квалификацию и компетенцию СЗ в качестве эксперта, согласно требованиям закона.

Мы следим за тем, чтобы вознаграждение за услуги, оказанные СЗ или ОЗ, было разумным и сопоставимым с рыночной стоимостью таких услуг.

В случае финансирования расходов на гостеприимство, они должны соответствовать применимым правилам и законам. Мы всегда следим за тем, чтобы расходы на гостеприимство соответствовали законным, документально подтвержденным потребностям на разумном уровне, и оплата осуществлялась непосредственно поставщикам услуг, выбранным для организации мероприятия. При приглашении СЗ на научные мероприятия мы обязуемся соблюдать законы, правила и кодексы, действующие как в стране, где СЗ осуществляют деятельность, так и в стране проведения мероприятия.

Мы соблюдаем отраслевые нормы, регулирующие раскрытие информации о передаче ценностей СЗ или ОЗ в связи с нашим взаимодействием.

На практике

Вопрос. Я работаю медицинским представителем, и во время моего последнего визита доктор дал мне понять, что он может пересмотреть свой подход к выписке рецептов на препарат Группы компаний «Сервье» в обмен на регистрацию его участия в конгрессе с оплатой расходов на гостеприимство, а также приглашение его супруги. Могу ли я принять такое предложение?

Ответ. Нет. Группа компаний «Сервье» строго запрещает предлагать любым СЗ какие-либо ценности, которые могут повлиять на объективность и независимость его решений. В данном случае указанная услуга оценивается как запрещенный подарок.

Отношения с пациентскими организациями

Мы взаимодействуем с пациентами и пациентскими организациями, руководствуясь принципами честности, взаимного уважения и прозрачности.

Мы стремимся сохранить их независимость, избегая какого-либо влияния на их решения или деятельность. Наша единственная цель – делать свой вклад в оказание медицинской помощи пациенту.

Мы строго соблюдаем требования в отношении прозрачности, которые предусмотрены действующими требованиями.

В соответствии с законодательством для обоснования нашего взаимодействия мы формализуем отношения с пациентскими организациями, подписывая письменное соглашение. Целью такого соглашения является помощь определенному пациенту.

Гранты и пожертвования могут предоставляться по просьбе пациентов и пациентских организаций, однако они не должны быть стимулирующим фактором для рекомендации или назначения наших лекарственных препаратов.

Любые компенсационные выплаты, которые могут предоставляться в качестве вознаграждения за оказанные услуги, должны быть разумными, соответствовать рыночной стоимости оказанных услуг и не должны производиться с целью продвижения препаратов.

В случае организации научных мероприятий по нашей инициативе или третьими лицами мы можем оплатить расходы на гостеприимство при условии, что мы предоставим для такой оплаты обоснование, соответствующее требованиям закона.

Информация, которой мы обмениваемся с пациентами или пациентскими организациями, содержит сведения, касающиеся заболеваний, вопросов качества жизни, а также взвешенную и объективную информацию о доступных терапевтических методах лечения. Информация о лекарственных препаратах должна представляться в формате фактических данных, а не в формате продвижения.

На практике

Вопрос. Я работаю в медицинском отделе Группы компаний «Сервье». Со мной связалась пациентская организация, которая предлагает передать ей пожертвование на осуществление ее деятельности. В свою очередь, мне гарантируют, что мы получим возможность отправлять сообщения от этой ассоциации в целях продвижения продукции Группы компаний «Сервье».

Ответ. Пациентские организации должны всегда сохранять свою независимость. Деятельность Группы компаний «Сервье» в отношении пациентских организаций должна оставаться бескорыстной. Нельзя проводить ее таким образом, чтобы она влияла на какие-либо сообщения о наших товарах и их использовании. Взаимодействие с пациентскими организациями должно оставаться прозрачным и декларироваться в соответствии с действующими требованиями.

Предотвращение коррупции и злоупотребление влиянием

Коррупция определяется как действие, посредством которого лицо, занимающее определенную должность, будь то в государственном или частном секторе, добивается получения или принимает вознаграждение предложение или обещание в обмен на осуществление, отсрочку или не выполнение какого-либо действия, которое напрямую или косвенно входит в его обязанности. К коррупционным действиям относятся платежи, известные как платежи по упрощению формальностей, которые представляют собой небольшие суммы, выплачиваемые государственному служащему для выполнения действий, относящихся к его служебным обязанностям, и выполнение которых плательщик вправе ожидать.

Злоупотребление влиянием в соответствии с настоящим Кодексом поведения определяется как предложение или вымогательство неправомерного преимущества в обмен на оказание реального или предполагаемого влияния с целью получения от должностного лица, частной или государственной организации (от представителя органа власти, от лица, находящегося на государственной службе или от выборного должностного лица) во Франции, за рубежом или в публичной международной организации, неправомерного преимущества в пользу предлагающего или любого другого лица.

Группа компаний «Сервье» осуществляет политику нулевой терпимости по отношению к любым формам коррупции или злоупотребления влиянием, будь то в государственной или частной сферах, в активной или пассивной, прямой или косвенной формах. Таким образом, любые формы коррупции через посредников с участием денежных средств, выплачиваемых компанией Группы «Сервье», относятся к категории коррупционных деяний.

Мы требуем от наших сотрудников ни при каких обстоятельствах не предлагать, не предоставлять и не принимать неправомерные преимущества (такие как денежные средства, подарки, льготы, ценности и т. д.) с целью воздействия на государственных служащих, государственные органы власти или на деловых партнеров, а также на самого сотрудника для получения или сохранения коммерческой или любой иной выгоды.

Коррупция и злоупотребление влиянием являются уголовными преступлениями во многих странах. Нарушение антикоррупционного законодательства предусматривает строгие меры наказания и может привести к наложению крупных штрафов и тюремному заключению. Оно также имеет серьезные последствия как для экономического положения компании, так и для ее репутации. Коррупционные действия нарушают функционирование рынка и причиняют вред нашим пациентам.

Сотрудники должны понимать, что даже намерение уже имеет значение. Факт коррупции со стороны коррупционера может быть установлен, даже если соответствующее предложение коррупционного характера не было принято, поскольку простое выражение намерения совершить коррупционное действие является

достаточным для обвинения в правонарушении. Если коррупционное предложение было принято, то уже не имеет значения, были ли предприняты какие-либо действия со стороны лица, принявшего взятку или нет.

В случае несоблюдения сотрудниками Группы компаний «Сервье» правил, касающихся борьбы с коррупцией (в том числе правил, касающихся торговли влиянием), компания может быть привлечена к ответственности, а сотрудники подвергнуты дисциплинарным взысканиям, которые могут привести к увольнению, а также к гражданскому и уголовному преследованию.

На практике

Вопрос. Заявление на получение регистрационного удостоверения (РУ) одного из лекарственных препаратов Группы компаний «Сервье» только что было представлено властям другой страны. Лицо, действующее от имени органа власти, предлагает совершить еще один платеж в дополнение к тому, который мы должны осуществить согласно законодательству, для гарантии быстрого получения РУ лекарственного препарата. Этот запрос направлен мне: какие действия я должен предпринять?

Ответ. В случае возникновения такой ситуации, которая может оказаться проявлением пассивной коррупции, вам следует, не принимая предложение, немедленно сообщить об этом своему непосредственному руководителю.

Если после обсуждения ситуации с вашим непосредственным руководителем у вас остались сомнения относительно законности такого действия, вы должны отправить свой вопрос в Юридический отдел и отдел Комплаенс, сотрудники которых помогут вам понять, какие действия необходимо предпринять. Если, несмотря на полученные рекомендации, ваши сомнения не были развеяны, вы можете обратиться со своим вопросом на действующую в Группе компаний систему информирования.

Предотвращение конфликтов интересов

Конфликт интересов возникает, когда личные интересы сотрудника или его окружения противоречат интересам компании.

Группа компаний «Сервье» гарантирует свою независимость, а также уважает независимость своих сотрудников.

Сотрудники Группы компаний «Сервье» обязуются выполнять свои профессиональные задачи в интересах работодателя, а не преследовать другие цели, которые противоречат интересам компании и/или могут повлиять на решения и лояльность сотрудников. В частности, наши сотрудники обязуются не принимать какие-либо ценности от поставщиков, такие как поощрения в натуральной форме, а также в форме платежей, подарков, приглашений или иным способом, которые могут повлиять на независимость, беспристрастность и объективность их решений.

Аналогичным образом, для предотвращения конфликта интересов необходимо заранее сообщать своему непосредственному руководителю о любом интересе в конкурирующей компании, независимо от того, относится ли он к профессиональной деятельности.

Для предотвращения конфликта интересов сотрудники должны внимательно относиться к ситуациям, в которых объективность их действий или принятие профессиональных решений может быть поставлено под сомнение или оспорено.

Мы ожидаем, что каждый сотрудник будет сообщать о любых случаях конфликта интересов, которые могут повлиять на выполнение им своих обязанностей. В случае возникновения сомнений относительно наличия конфликта интересов, который может повлиять на независимость, беспристрастность и объективность сотрудника, он должен обсудить данный вопрос со своим непосредственным руководителем или обратиться в Юридический отдел и Отдел Комплаенс, чтобы убедиться в приемлемости сложившейся ситуации.

В противном случае Группа компаний «Сервье» предпримет необходимые надлежащие меры для устранения конфликта интересов в соответствии с применимым законодательством (об охране частной жизни и трудовым правом).

Конфликт интересов (потенциальный или реальный) может существенно навредить престижу и репутации Группы компаний «Сервье», а также вовлеченного в конфликт сотрудника.

На практике

Вопрос. Я работаю в отделе закупок Группы компаний «Сервье», а мой супруг работает в компании, которая намерена предложить свои услуги Группе компаний «Сервье». Заявка, представленная этой компанией, является привлекательной для Группы компаний «Сервье», и моя текущая должность предполагает мое возможное участие в процессе принятия решений по данной заявке. Как я должен поступить?

Ответ. Всегда важно как можно скорее заявлять о любых конфликтах интересов, как потенциальных, так и реальных, и немедленно предупредить своего непосредственного руководителя о вашем возможном конфликте интересов. В рамках сложившейся ситуации может быть принято решение, в частности, касающееся отстранения вас от прямого или опосредованного участия в процессе принятия данного решения.

Научная информация и продвижение:

Мы осуществляем продвижение, предоставление научной и медицинской информации, основываясь на этических нормах, в соответствии с применимыми законами, правилами и кодексами как на международном, так и на региональном уровне.

Для гарантии научной достоверности мы соблюдаем принципы честности и добросовестности в области интеллектуальных прав при проведении нашей исследовательской деятельности.

Научная информация, которую мы предоставляем, и продвижение нашей продукции постоянно актуализируются посредством точных, объективных, взвешенных и достоверных сведений. Такая информация должна быть понятной, полной и способствовать правильному использованию наших препаратов.

Информация, предоставляемая сотрудниками:

Сотрудники Группы компаний «Сервье» должны ответственно использовать социальные сети, учитывая потенциально негативные последствия для престижа и репутации Группы компаний «Сервье». Все сообщения, поступающие по таким каналам связи, касающиеся Группы компаний «Сервье» или направляемые от ее имени, должны соответствовать применяемым внутренним правилам.

Конфиденциальная информация:

Информация конфиденциального или чувствительного характера, касающаяся Группы компаний «Сервье» или принадлежащая ей, которая относится к ее сотрудникам или третьей стороне, должна быть защищена до тех пор, пока она не станет общедоступной.

Ценность конфиденциальной информации любого рода, будь то научная, коммерческая, техническая или иная информация, подразумевает, что она должна быть защищена. Это позволит регулировать ее распространение и предотвратить любое непреднамеренное разглашение или раскрытие информации в нарушение наших обязательств о конфиденциальности перед партнерами.

Уведомления о побочных эффектах:

Все наши сотрудники обязуются информировать отдел фармаконадзора о любых побочных эффектах, о которых ему стало известно, проявившихся при применении любого из наших препаратов, для выполнения обязательства Группы компаний «Сервье» по обеспечению безопасности своих препаратов для пациентов.

На практике

Вопрос. Лицо, не имеющее отношения к Группе компаний «Сервье», с похвалой отозвалось об одном из наших рецептурных лекарственных препаратов в Twitter. Будучи менеджером по данному препарату, я поддерживаю комментарий и хочу воспользоваться им для публичного ответа, добавив информацию об эффективности нашего препарата, используя учетную запись Twitter компании. Возможно ли это?

Ответ. Сообщения, касающиеся рецептурных препаратов и их продвижения, строго регулируются. В этом случае данный твит может восприниматься как незаконное продвижение для широкой общественности. Прежде чем оставлять в социальной сети какой-либо комментарий, за который придется отвечать компании, следует обратиться в Юридический отдел и Отдел Комплаенс

Соблюдение правил конкуренции

Мы выступаем за конкурентный рынок и против любых действий, которые препятствуют добросовестной конкуренции .

Мы соблюдаем правила конкуренции, действующие во всех странах, где мы работаем, и ожидаем, что все наши сотрудники и партнеры будут также строго их соблюдать. Несоблюдение правил конкуренции может привести к штрафам, потенциально существенным убыткам и уголовному преследованию как Группы компаний «Сервье», так и любых вовлеченных лиц.

Правонарушения могут совершаться посредством соглашений с нашими конкурентами («горизонтальные» соглашения, обычно именуемые «картелями»), либо путем заключения соглашений с нашими поставщиками и клиентами («вертикальные» соглашения).

Запрещается обмениваться информацией с конкурентом, особенно сведениями о политике ценообразования Группы компаний «Сервье», тендерах, распространении лекарственных препаратов на рынке, а также конфиденциальной стратегически важной или финансовой информацией.

На практике

Вопрос. *Мой друг занимает в компании, которая конкурирует с Группой компаний «Сервье», должность, аналогичную моей. Я узнал, что его компания и Группа компаний «Сервье» намерены участвовать в тендере на поставку лекарственных препаратов в больницу. Могу ли я обсуждать с ним процесс проведения тендера?*

Ответ. *Вам следует воздерживаться от обсуждения с вашим другом данного тендерного процесса. Следует соблюдать крайнюю осторожность при обсуждении с компанией-конкурентом Группы компаний «Сервье» вопросов, связанных с ценовой политикой. Если у вас есть вопросы, связанные с действующим антимонопольным законодательством, вы можете обратиться в Юридический отдел и Отдел Комлаенс.*

Защита персональных данных

Персональные данные представляют собой информацию, прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Мы стремимся уважать частную жизнь наших сотрудников (включая поставщиков услуг, временных сотрудников и стажеров) и любых третьих лиц, с которыми мы взаимодействуем (пациентов, специалистов здравоохранения и деловых партнеров), во всех странах, где мы осуществляем деятельность.

Мы обязуемся защищать конфиденциальность и безопасность имеющихся у нас конфиденциальных и персональных данных в соответствии с действующими законами и правилами. Физические лица, о которых идет речь, имеют право контролировать процесс, сбора, использования и хранения их персональных данных.

Мы должны использовать эти данные с определенной и законной целью, храня их только в течение периода, необходимого для целей обработки, для которой они были собраны, и в соответствии с применимым законодательством.

В целях соблюдения требований Европейского регламента по защите данных, действующего с мая 2018 года, Группа компаний «Сервье» решила принять обязательные внутренние правила, которые будут применяться в отношении любой передачи данных от европейских дочерних компаний другой дочерней компании Группы «Сервье», находящейся за пределами ЕС.

На практике

Вопрос. Член моей семьи, который не работает в Группе компаний «Сервье», попросил меня поделиться адресом электронной почты одного из моих коллег для использования в профессиональной деятельности. Могу ли я сделать это?

Ответ. Адрес электронной почты представляет собой персональные данные. Перед отправкой любых данных вы должны обдумать вопрос о защите этих данных. В любом случае вы должны получить согласие данного лица перед отправкой его персональных данных.

Отношения с нашими партнерами

Мы стремимся действовать в отношении наших деловых партнеров профессионально и следуя этическим требованиям, а также выполнять свои обязанности в рамках профессионального и коммерческого взаимодействия честно и добросовестно.

Мы предпочитаем работать только с теми партнерами, которые соблюдают такой же уровень этических и профессиональных стандартов и выполняют требования правил, кодексов и договоров, применимых к профессиональным отношениям. Мы проводим предварительный анализ партнеров, чтобы убедиться в их добросовестности, правоспособности и способности соблюдать договорные обязательства.

В случае возникновения проблемы в отношениях с партнером применяются соответствующие меры, обеспечивающие защиту интересов Группы компаний «Сервье».

На практике

Вопрос. Я отвечаю за организацию мероприятия, которое должно состояться в ближайшее время. Учитывая установленные сроки реализации проекта, я хочу воспользоваться услугами нового агентства, которое известно своей скоростью в работе. Могу ли я сразу заключить договор с новым агентством?

Ответ. Прежде чем вступить в отношения с новым партнером, следует выполнить его проверку и предусмотренные административные процедуры.

Отношения с государственными органами

Мы взаимодействуем с государственными и регулирующими органами, соблюдая принципы честности, независимости и прозрачности, руководствуясь действующим законодательством. Воспрепятствование соблюдению этих принципов ставит Группу компаний «Сервье» под угрозу существенных штрафных санкций.

Мы обязуемся предоставлять информацию, требуемую в соответствии с применимым законодательством, в форме заявлений, запросов на получение разрешений или отчетов.

Во время проверок мы сотрудничаем с властями и по запросу предоставляем всестороннюю и достоверную информацию.

На практике

Вопрос. *В рамках административного расследования на наших объектах проводится проверка. Должен ли я избегать передачи информации, которая, как представляется, не в полном объеме соответствует правовым требованиям?*

Ответ. *Нет. Необходимо сотрудничать с властями, предоставлять все запрашиваемые документы. Нельзя намеренно скрывать, изменять или удалять какие-либо данные.*

Мы должны действовать, руководствуясь принципом открытости.

Соблюдение международных санкций и эмбарго

Некоторые международные операции могут регулироваться или быть запрещены в соответствии с условиями международных санкций, введенных ООН или определенными государствами, и, в частности, касаться ограничения или запрета импорта/экспорта определенных товаров из/в некоторые страны или же присутствия определенных физических или юридических лиц в определенных списках (в частности, созданных США или ЕС).

Мы осуществляем внутренний контроль до совершения сделок, на которые распространяются такие международные правила.

Мы следим за соблюдением международных санкций и мер эмбарго или других ограничительных мер, в том числе в отношении лиц, которые могут действовать от нашего имени.

Мы требуем от наших сотрудников соблюдения этих правил при любых обстоятельствах.

На практике

Вопрос. Я должен подготовить документы, необходимые для отправки посылки за границу. Какие принципы я должен учитывать при организации этой отправки?

Ответ. Все сотрудники, планирующие совершить отставку товаров, несут ответственность за предоставление полной и точной информации для отправки таких грузов. Вы должны знать о существовании ограничений и запретов на отставку определенных посылок в определенные страны.

Финансовая надежность

Мы обязуемся хранить, предоставлять и передавать финансовую информацию, которая является полной, подлинной, точной и надлежащей с целью создания истинной и соответствующей действительности картины нашей деятельности.

Наши финансовые операции и движение товаров достоверно отражаются в наших отчетах. Мы выполняем все наши обязательства в области бухгалтерского учета, налогообложения и банковской деятельности, применяя высочайший уровень контроля и строго соблюдая действующие нормы.

Мы выполняем обязательства по раскрытию информации в соответствии с положениями, касающимися принципов прозрачности.

Мы требуем, чтобы наши сотрудники избегали любых действий или бездействий, которые могут привести к сокрытию фактов неправомерной растраты или быть восприняты как таковые.

Запрещается регистрировать или осуществлять любые мнимые или притворные операции.

На практике

Вопрос. *В прошлом месяце я осуществил несколько деловых поездок по работе. По этой причине у меня накопилось много расходных квитанций из отелей, в которых я останавливался. Один из моих коллег, который регулярно ездит в командировки, посоветовал мне добавить поддельные документы в мой последний счет, чтобы увеличить сумму полагающейся мне компенсации. По его словам, никто этого не заметит. Разрешено ли это?*

Ответ. *Нет. Подделка расходных квитанций строго запрещена и ставит сотрудника под угрозу привлечения к дисциплинарной ответственности.*

Система информирования

Группа компаний «Сервье» поощряет доброжелательный диалог внутри компании. Для построения конструктивного диалога мы просим сотрудников информировать своих непосредственных руководителей о любых возникающих опасениях или сообщать о них по любым другим внутренним каналам коммуникации.

Сотрудники также могут сообщать о своей обеспокоенности любыми проблемами этического характера, пользуясь действующей в Группе компаний «Сервье» «горячей линией» по вопросам этики, перейдя по ссылке: servier.whispli.com/ethicsline или направив электронное письмо по следующему адресу: ethics@servier.com.

Группа компаний «Сервье» рекомендует сотрудникам сначала обратиться к непосредственному руководителю или воспользоваться обычными внутренними каналами коммуникации.

Любой сотрудник, который беспристрастно и добросовестно раскрывает или указывает на нарушение или факт, который может противоречить ценностям, принципам или нормам и законам, соблюдаемым в Группе компаний «Сервье», или на угрозу или серьезный ущерб общественным интересам, о которых он знает лично, считается информатором.

Сообщения о нарушениях будут обрабатываться в соответствии с процедурой, регулирующей работу «горячей линии» по вопросам этики, действующей в стране нахождения сотрудника. Группа компаний «Сервье» обязуется защищать информаторов, сообщающих о нарушениях, от преследования, руководствуясь применимыми правилами.

Почему эта система важна?

Эта система дает уверенность в том, что Группа компаний «Сервье» на всех уровнях внимательно относится к соблюдению всех применимых правил, стандартов и ее собственных ценностей. Сотрудники, сообщающие о фактах, которые могут противоречить ценностям, принципам или правилам, соблюдаемым в Группе компаний «Сервье», действуют исключительно в ее интересах и интересах ее сотрудников.

При условии, что я действую добросовестно и бескорыстно, а также обладаю информацией о возможном нарушении, посредством информирования я могу помочь Группе компаний «Сервье»:

- выявить и определить действия, которые, как я считаю, имеют высокую степень риска;
- предотвратить действия, имеющие высокую степень риска;
- устранить нарушения соответствующих обязательств Группы компаний «Сервье»;
- поддержать здоровую и полноценную рабочую среду;
- защитить долгосрочные интересы и стабильность компании.